



# Effizienzsteigerung und Kostenreduzierung mit Prozessmanagement

KHS AG

---

## Über KHS AG



Die KHS AG ist ein global tätiges Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau. Im Zuge einer unternehmensweiten Restrukturierung wurden seit 2005 sowohl die Aufbauorganisation als auch die Geschäftsprozesse überprüft und grundlegend verändert.

### AUFGABE & ZIELE

Das Kompetenzzentrum für Geschäftsprozessmanagement hat im Auftrag des Vorstandes von Dezember 2005 bis März 2007 im Rahmen des Projektes „KHS Prozessmanagement“ die KHS AG in Dortmund beratend unterstützt. Projektkernziele waren die Effizienzsteigerung und Kostenreduzierung in wesentlichen Leistungsprozessen sowie der Aufbau einer konsequenten Prozessorientierung im gesamten Unternehmen.

Das Projekt fokussierte eine optimale Prozessgestaltung mit folgenden Anforderungen:

- Geschäftsabläufe müssen konsequent an den Markt-/Kundenbedürfnissen ausgerichtet werden.
- Durchgängigkeit der standortübergreifenden Abläufe muss sichergestellt/verbessert werden.
- Abläufe müssen sicher und zuverlässig sein; Qualität und Termintreue steht im Fokus.
- Es sollen klare Verantwortlichkeiten für Abläufe und Marktleistungen definiert werden.
- Kosten der Prozesse müssen reduziert werden (Unwirtschaftlichkeiten eliminieren, etc.).
- Eine Verkürzung der Projektlaufzeiten muss erreicht werden.
- Eine Erhöhung der Flexibilität und Reaktionsfähigkeit steht ebenfalls im Fokus.

---

*„Hinsichtlich der geleisteten und gelebten Projektarbeit mit dem Kompetenzzentrum für Prozessmanagement können wir anderen Unternehmen eine Zusammenarbeit sehr empfehlen.“*

*Valentin Reisgen, Vorsitzender des Vorstandes der KHS AG*

---

## UNSERE LEISTUNG

Im Rahmen des Projektes waren die Berater verantwortlich für:

- Entwicklung der Projektstrategie und der Projektvorgehensweise
- Projektmanagement
- Verabschiedung und Einführung einer Prozesslandkarte/eines Prozessmodells
- Design und Umsetzung von wesentlichen Kernprozessen:
- Produktentwicklung
- Vertrieb
- Leistungserstellung
- Projektmanagement
- Schulung der Mitarbeiter auf die neuen Prozesse

Ebenfalls zum Projektaufgabenbereich gehörten die Erstellung von Anforderungsanalysen und Grob- & Feinspezifikationen für die Implementierung neuer bzw. die Anpassung bestehender IT-Systeme, welche im Rahmen der Prozessoptimierung notwendig wurden.

Die Zusammenarbeit im Projekt war sehr erfolgreich. Die Berater zeigten sich sehr einsatzfreudig, arbeiteten stets mit Sorgfalt und Genauigkeit, waren dabei sehr kompetent in der Sache und im Kontakt mit den betroffenen Mitarbeitern und identifizierten sich ausgesprochen stark mit ihren Aufgaben. Basierend auf der geleisteten Arbeit ist die Grundlage für die beabsichtigten Ergebnisverbesserungen in vollem Umfang gelegt.

Hinsichtlich der geleisteten und gelebten Projektarbeit mit dem Kompetenzzentrum für Geschäftsprozessmanagement, können wir anderen Unternehmen eine Zusammenarbeit sehr empfehlen.

KHS AG

Valentin Reisinger  
Vorsitzender des Vorstandes  
Unternehmensentwicklung

i.V. Guido Hild  
Leiter

---

## Über BPM&O GmbH

Die **BPM&O GmbH** Managementberatung mit Sitz in Köln ist auf die Entwicklung prozessorientierter Organisationen spezialisiert. Ziel ist es, Unternehmen beim Aufbau einer zukunftsweisenden prozessorientierten Unternehmensführung zu unterstützen.

Daneben bietet die BPM&O in ihrer BPM&O Akademie Trainings und Seminare in den Bereichen Prozessmanagement, Organisationsentwicklung, Change Management und prozessorientierte Unternehmensführung an.

Unter dem Motto "360° BPM" entwickelt das Team, rund um die geschäftsführenden Gesellschafter Uwe Feddern, Thilo Knuppertz und Sven Schnägelberger, maßgeschneiderte Lösungen für ein schneller und effektiver steuerbares System aus Prozessen, Organisation, Menschen und IT.

### Kontakt

Sven Schnägelberger, Geschäftsführer  
Tel.: 0221 997875 22  
Mobil: 0151 291407 15  
E-Mail: [sc@bpmo.de](mailto:sc@bpmo.de)



[www.bpmo.de](http://www.bpmo.de)

---